

# **DATENSCHUTZERKLÄRUNG**

**Verantwortlicher: AK-Télikert Kft.**

**Website: [www.ak-wintergarten.at](http://www.ak-wintergarten.at)**

**Sitz: 8441 Márkó, Iparos utca 2/B., Ungarn**

**Telefon: +36 70 580 3401**

**E-Mail: [ak.wintergarten@gmail.com](mailto:ak.wintergarten@gmail.com)**

## **Inhaltsverzeichnis**

- 1.** Einleitung
- 2.** Der Verantwortliche und seine Kontaktdaten
- 3.** Begriffsbestimmungen
- 4.** Grundsätze für die Verarbeitung personenbezogener Daten
- 5.** Datenverarbeitung im Zusammenhang mit dem Betrieb der Website / der Inanspruchnahme der Dienstleistung
- 6.** Verarbeitung von Cookies
- 7.** Einsatz von Google Ads Conversion-Tracking
- 8.** Einsatz von Google Analytics
- 9.** Newsletter und Direktmarketing-Tätigkeit
- 10.** Beschwerdemanagement
- 11.** Empfänger, denen personenbezogene Daten offengelegt werden
- 12.** Soziale Netzwerke
- 13.** Gemeinsame Verantwortlichkeit mit Facebook / Meta
- 14.** Kundenbeziehungen und sonstige Verarbeitungen
- 15.** Rechte der betroffenen Personen
- 16.** Frist für Maßnahmen
- 17.** Sicherheit der Verarbeitung
- 18.** Unterrichtung der betroffenen Person über eine Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten
- 19.** Meldung einer Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten an die Aufsichtsbehörde
- 20.** Überprüfung bei verpflichtender Datenverarbeitung
- 21.** Beschwerdemöglichkeit
- 22.** Schlussbestimmungen

## **Einleitung**

Die AK-Télikert Kft. (8441 Márkó, Iparos utca 2/B., Steuernummer: 27899755-2-19, Handelsregisternummer/Registernummer: 13-09-196448) (im Folgenden: Dienstleister, Verantwortlicher) unterwirft sich den nachstehenden Regelungen.

Auf Grundlage der VERORDNUNG (EU) 2016/679 DES EUROPÄISCHEN PARLAMENTS UND DES RATES vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG - Datenschutz-Grundverordnung - erteilen wir die nachstehenden Informationen.

Diese Datenschutzerklärung regelt die Datenverarbeitung auf folgender Website:

[www.ak-wintergarten.at](http://www.ak-wintergarten.at)

Die Datenschutzerklärung ist über folgende Seite erreichbar:

<https://www.ak-wintergarten.at/hu/adatkezelesi-tajekoztato>

Änderungen dieser Erklärung treten mit ihrer Veröffentlichung unter der vorstehend genannten Adresse in Kraft.

## Der Verantwortliche und seine Kontaktdaten

Bezeichnung	Daten
Name	AK-Télikert Kft.
Sitz	8441 Márkó, Iparos utca 2/B., Ungarn
E-Mail	ak.wintergarten@gmail.com
Telefon	+36 70 580 3401

## Begriffsbestimmungen

**1. „personenbezogene Daten“:** alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden „betroffene Person“) beziehen; als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, einer Kennnummer, Standortdaten, einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen identifiziert werden kann, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind.

**2. „Verarbeitung“:** jeder mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführte Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten oder Datensätzen, insbesondere das Erheben, Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung.

**3. „Verantwortlicher“:** die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung personenbezogener Daten entscheidet.

**4. „Auftragsverarbeiter“:** eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet.

**5. „Empfänger“:** eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, der personenbezogene Daten offengelegt werden, unabhängig davon, ob es sich bei ihr um einen Dritten handelt oder nicht.

**6. „Einwilligung der betroffenen Person“:** jede freiwillig für den bestimmten Fall, in informierter Weise und unmissverständlich abgegebene Willensbekundung der betroffenen Person, mit der sie durch eine Erklärung oder durch eine sonstige eindeutige bestätigende Handlung zu verstehen gibt, dass sie mit der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten einverstanden ist.

**7. „Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten“:** eine Verletzung der Sicherheit, die zur unbeabsichtigten oder unrechtmäßigen Vernichtung, zum Verlust, zur Veränderung, zur unbefugten Offenlegung oder zum unbefugten Zugang zu personenbezogenen Daten führt, die übermittelt, gespeichert oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden.

**8. „Profiling“:** jede Art der automatisierten Verarbeitung personenbezogener Daten, die darin besteht, dass diese personenbezogenen Daten verwendet werden, um bestimmte persönliche Aspekte, die sich

auf eine natürliche Person beziehen, zu bewerten, insbesondere um Aspekte bezüglich Arbeitsleistung, wirtschaftlicher Lage, Gesundheit, persönlicher Vorlieben, Interessen, Zuverlässigkeit, Verhalten, Aufenthaltsort oder Ortswechsel dieser natürlichen Person zu analysieren oder vorherzusagen.

## Grundsätze für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Personenbezogene Daten müssen:

1. auf rechtmäßige Weise, nach Treu und Glauben und in einer für die betroffene Person nachvollziehbaren Weise verarbeitet werden („Rechtmäßigkeit, Verarbeitung nach Treu und Glauben und Transparenz“);
2. für festgelegte, eindeutige und legitime Zwecke erhoben werden und dürfen nicht in einer mit diesen Zwecken nicht zu vereinbarenden Weise weiterverarbeitet werden („Zweckbindung“);
3. dem Zweck angemessen und erheblich sowie auf das für die Zwecke der Verarbeitung notwendige Maß beschränkt sein („Datenminimierung“);
4. sachlich richtig und erforderlichenfalls auf dem neuesten Stand sein; es sind alle angemessenen Maßnahmen zu treffen, damit unrichtige personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht oder berichtigt werden („Richtigkeit“);
5. in einer Form gespeichert werden, die die Identifizierung der betroffenen Personen nur so lange ermöglicht, wie es für die Zwecke, für die sie verarbeitet werden, erforderlich ist („Speicherbegrenzung“);
6. in einer Weise verarbeitet werden, die durch geeignete technische und organisatorische Maßnahmen eine angemessene Sicherheit der personenbezogenen Daten gewährleistet („Integrität und Vertraulichkeit“).

Der Verantwortliche ist für die Einhaltung der vorstehenden Grundsätze verantwortlich und muss deren Einhaltung nachweisen können („Rechenschaftspflicht“). Der Verantwortliche erklärt, dass seine Datenverarbeitung gemäß den in diesem Abschnitt genannten Grundsätzen erfolgt.

## Datenverarbeitung im Zusammenhang mit dem Betrieb der Website / der Inanspruchnahme der Dienstleistung

### 1. Tatsache der Datenerhebung, Umfang der verarbeiteten Daten und Zweck der Verarbeitung

Personenbezogene Daten	Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage
Nach- und Vorname	Erforderlich für die Kontaktaufnahme, den Kauf, den Versand einer „Erinnerung an eine abgebrochene Angebotsanfrage“, die ordnungsgemäße Ausstellung der Rechnung und die Ausübung des Widerrufsrechts.	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO
E-Mail-Adresse	Kontaktpflege; Versand einer „Erinnerung an eine abgebrochene Angebotsanfrage“.	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO
Telefonnummer	Kontaktpflege, effizientere Abstimmung von Fragen im Zusammenhang mit der Rechnungsstellung, Versand einer „Erinnerung an eine abgebrochene Angebotsanfrage“.	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO
Rechnungsname und Rechnungsanschrift	Ausstellung einer ordnungsgemäßen Rechnung	Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO; § 169 Abs. 2 des ungarischen

Personenbezogene Daten	Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage
	sowie Begründung, inhaltliche Festlegung, Änderung und Überwachung der Erfüllung des Vertrags, Abrechnung der daraus resultierenden Entgelte sowie Geltendmachung damit verbundener Ansprüche.	Gesetzes C von 2000 über die Rechnungslegung.

**2. Kreis der betroffenen Personen:** Alle betroffenen Personen, die über die Website ein Angebot anfordern oder mit dem Dienstleister in ein Vertragsverhältnis treten.

**3.** Wenn die betroffene Person beim Ausfüllen des Angebotsformulars nach dem ersten Schritt - also nach Angabe von Name, E-Mail-Adresse und Telefonnummer sowie nach Annahme dieser Datenschutzerklärung, die für den nächsten Schritt erforderlich ist - das Ausfüllen des Angebotsformulars abbricht, das heißt die Angebotsanfrage nicht absendet, werden innerhalb von 5 Tagen 3 Erinnerungen per E-Mail an die im Angebotsformular angegebene E-Mail-Adresse versandt. Dadurch hat die betroffene Person die Möglichkeit, das abgebrochene Formular weiter auszufüllen und abzusenden. Die „Erinnerung an eine abgebrochene Angebotsanfrage“ gilt nicht als Newsletter.

**4. Dauer der Verarbeitung, Frist für die Löschung der Daten:** Die Verarbeitung dauert bis zum Löschungsantrag der betroffenen Person, sofern eine der Voraussetzungen des Art. 17 Abs. 1 DSGVO erfüllt ist. Über die Löschung personenbezogener Daten, die von der betroffenen Person angegeben wurden, informiert der Verantwortliche die betroffene Person gemäß Art. 19 DSGVO auf elektronischem Wege. Umfasst der Löschungsantrag der betroffenen Person auch die von ihr angegebene E-Mail-Adresse, löscht der Verantwortliche nach der Benachrichtigung auch die E-Mail-Adresse.

Hiervon ausgenommen sind Buchungsbelege, da diese Daten gemäß § 169 Abs. 2 des ungarischen Gesetzes C von 2000 über die Rechnungslegung 8 Jahre lang aufzubewahren sind. Vertragsdaten der betroffenen Person können nach Ablauf der zivilrechtlichen Verjährungsfrist auf Löschungsantrag der betroffenen Person gelöscht werden. Buchungsbelege, die die Buchführung unmittelbar oder mittelbar belegen, sind mindestens 8 Jahre lang in lesbarer Form und auffindbar aufzubewahren.

**5. Mögliche Verantwortliche, die zur Kenntnisnahme der Daten berechtigt sind, und Empfänger der personenbezogenen Daten:** Die personenbezogenen Daten dürfen vom Verantwortlichen sowie von den hierzu befugten Mitarbeitenden unter Beachtung der vorstehenden Grundsätze verarbeitet werden.

**6. Information über die Rechte der betroffenen Personen im Zusammenhang mit der Verarbeitung:** Die betroffene Person kann vom Verantwortlichen Auskunft über die sie betreffenden personenbezogenen Daten, deren Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen; sie hat das Recht auf Datenübertragbarkeit sowie das Recht, eine Einwilligung jederzeit zu widerrufen.

**7.** Die betroffene Person kann den Zugang zu personenbezogenen Daten, deren Löschung, Änderung, die Einschränkung der Verarbeitung sowie die Datenübertragbarkeit wie folgt veranlassen: postalisch an 8441 Márkó, Iparos utca 2/B., Ungarn, per E-Mail an ak.wintergarten@gmail.com oder telefonisch unter +36 70 580 3401.

## 8. Rechtsgrundlage der Verarbeitung

**1.** Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

**2.** § 13/A Abs. 3 des ungarischen Gesetzes CVIII von 2001 über bestimmte Fragen der Dienste des elektronischen Geschäftsverkehrs und der Dienste der Informationsgesellschaft.

**3.** Bei der Ausstellung von Rechnungen nach den Vorschriften des Rechnungslegungsrechts: Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

**4.** Bei der Geltendmachung von Ansprüchen aus dem Vertrag beträgt die Verjährungsfrist gemäß § 6:22 des ungarischen Gesetzes V von 2013 über das Bürgerliche Gesetzbuch 5 Jahre.

§ 6:22 [Verjährung] (1) Soweit dieses Gesetz nichts anderes bestimmt, verjähren Ansprüche in fünf Jahren. (2) Die Verjährung beginnt, wenn der Anspruch fällig wird. (3) Eine Vereinbarung zur Änderung der Verjährungsfrist bedarf der Schriftform. (4) Eine Vereinbarung, die die Verjährung ausschließt, ist nichtig.

**9.** Wir weisen Sie darauf hin, dass die Verarbeitung zur Erfüllung des Vertrags und zur Abgabe eines Angebots erforderlich ist. Sie sind verpflichtet, die personenbezogenen Daten bereitzustellen, damit wir Ihre Bestellung erfüllen können. Die Nichtbereitstellung der Daten hat zur Folge, dass wir Ihre Bestellung nicht bearbeiten können.

## Verarbeitung von Cookies

**1.** Für die Verwendung sogenannter „Cookies für passwortgeschützte Sitzungen“, „für den Warenkorb erforderlicher Cookies“, „Sicherheits-Cookies“, „notwendiger Cookies“, „funktionaler Cookies“ sowie „Cookies zur Verwaltung der Website-Statistik“ ist keine vorherige Einwilligung der betroffenen Personen erforderlich.

**2. Tatsache der Verarbeitung und Umfang der verarbeiteten Daten:** eindeutige Identifikationsnummer, Daten, Zeitpunkte.

**3. Kreis der betroffenen Personen:** Alle betroffenen Personen, die die Website besuchen.

**4. Zweck der Verarbeitung:** Identifizierung der Nutzer, Nachverfolgung von Besuchern, Sicherstellung einer personalisierten Funktionsweise.

## 5. Dauer der Verarbeitung und Frist für die Löschung der Daten

Cookie-Typ	Rechtsgrundlage der Verarbeitung	Dauer der Verarbeitung
Session-Cookies oder sonstige Cookies, die für den Betrieb der Website unbedingt erforderlich sind	Durch die Verwendung des Cookies erfolgt keine Datenverarbeitung.	Zeitraum bis zum Ende der betreffenden Besuchersitzung; das Cookie verbleibt also nur bis zum Schließen des Browsers auf dem Computer.
Statistik- und Marketing-Cookies	Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO	1 Tag bis 2 Jahre, gemäß Cookie-Hinweis bzw. bis zum Widerruf der Einwilligung durch die betroffene Person.

**6. Mögliche Verantwortliche, die zur Kenntnisnahme der Daten berechtigt sind:** Die personenbezogenen Daten können vom Verantwortlichen eingesehen werden.

**7. Information über die Rechte der betroffenen Personen im Zusammenhang mit der Verarbeitung:** Betroffene Personen haben die Möglichkeit, Cookies im Menü „Extras / Einstellungen“ der Browser, in der Regel unter den Datenschutzeinstellungen, zu löschen.

**8.** Die meisten Browser ermöglichen die Festlegung, welche Cookies gespeichert werden sollen, und erlauben das erneute Löschen bestimmter Cookies. Wenn Sie die Speicherung von Cookies auf bestimmten Websites beschränken oder Cookies von Dritten nicht zulassen, kann es unter Umständen vorkommen, dass unsere Website nicht mehr vollständig nutzbar ist.

- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=de>
- Internet Explorer:  
<https://support.microsoft.com/de-de/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-erlauben-und-ablehnen>
- Safari: <https://support.apple.com/de-de/guide/safari/sfri11471/mac>

## Einsatz von Google Ads Conversion-Tracking

- 1.** Der Verantwortliche nutzt das Online-Werbeprogramm „Google Ads“ und nimmt in dessen Rahmen den Conversion-Tracking-Dienst von Google in Anspruch. Google Conversion-Tracking ist ein Analysedienst der Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; „Google“).
- 2.** Wenn ein Nutzer über eine Google-Anzeige auf eine Website gelangt, wird das für das Conversion-Tracking erforderliche Cookie auf seinem Computer abgelegt. Diese Cookies haben eine begrenzte Gültigkeit und enthalten keine personenbezogenen Daten, sodass der Nutzer durch sie nicht identifiziert werden kann.
- 3.** Wenn der Nutzer bestimmte Seiten der Website besucht und das Cookie noch nicht abgelaufen ist, können sowohl Google als auch der Verantwortliche erkennen, dass der Nutzer auf die Anzeige geklickt hat.
- 4.** Jeder Google-Ads-Kunde erhält ein anderes Cookie, sodass diese nicht über die Websites von Ads-Kunden hinweg nachverfolgt werden können.
- 5.** Zweck der mithilfe von Conversion-Cookies gewonnenen Informationen ist die Erstellung von Conversion-Statistiken für Kunden, die Ads Conversion-Tracking einsetzen. Die Kunden erfahren dadurch die Anzahl der Nutzer, die auf ihre Anzeige geklickt und zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurden; sie erhalten jedoch keine Informationen, mit denen sich einzelne Nutzer identifizieren lassen.
- 6.** Wenn Sie nicht am Conversion-Tracking teilnehmen möchten, können Sie dies ablehnen, indem Sie die Installation von Cookies in Ihrem Browser deaktivieren. Danach werden Sie nicht in die Conversion-Tracking-Statistiken aufgenommen.
- 7.** Auf Grundlage des Google Consent Mode v2 verwendet Google außerdem zwei neue Cookie-Typen: `ad_user_data` und `ad_personalization`, die auf der Einwilligung der betroffenen Person beruhen und die Nutzung und Weitergabe der Daten betreffen. `ad_user_data` dient dazu, die Einwilligung zur Übermittlung von Nutzerdaten an Google zu Werbezwecken zu erteilen. `ad_personalization` steuert, ob die Daten für die Personalisierung von Werbung, beispielsweise für Remarketing, verwendet werden dürfen. Der Verantwortliche stellt über sein Cookie-Banner / Cookie-Panel sicher, dass die entsprechenden Einwilligungen eingeholt und widerrufen werden können. Der Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung.
- 8.** Weitere Informationen sowie die Datenschutzerklärung von Google sind unter folgender Seite abrufbar: <https://policies.google.com/privacy>

## Einsatz von Google Analytics

- 1.** Diese Website verwendet Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sogenannte „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Nutzung der vom Nutzer besuchten Website ermöglichen.
- 2.** Die durch Cookies erzeugten Informationen über die Nutzung der Website durch den Nutzer werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Durch die Aktivierung der IP-Anonymisierung auf der Website kürzt Google die IP-Adresse des Nutzers jedoch innerhalb der Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor.
- 3.** Nur in Ausnahmefällen wird die vollständige IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website nutzt Google diese Informationen, um auszuwerten, wie der Nutzer die Website verwendet hat, um für den Websitebetreiber Berichte über die Websiteaktivitäten zu erstellen und um weitere mit der Website- und Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen.
- 4.** Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird von Google nicht mit anderen Daten zusammengeführt. Der Nutzer kann die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung seines Browsers verhindern; in diesem Fall kann es jedoch vorkommen, dass

nicht sämtliche Funktionen der Website vollständig genutzt werden können. Der Nutzer kann darüber hinaus verhindern, dass Google die durch Cookies erzeugten und auf seine Websitenutzung bezogenen Daten erfasst und verarbeitet, indem er das unter folgendem Link verfügbare Browser-Plugin herunterlädt und installiert: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

## Newsletter und Direktmarketing-Tätigkeit

**1.** Gemäß § 6 des ungarischen Gesetzes XLVIII von 2008 über die grundlegenden Bedingungen und bestimmte Beschränkungen der wirtschaftlichen Werbetätigkeit kann der Nutzer zuvor und ausdrücklich darin einwilligen, dass der Dienstleister ihn über die bei der Registrierung angegebenen Kontaktdaten mit Werbeangeboten und sonstigen Sendungen kontaktiert.

**2.** Ferner kann der Kunde unter Beachtung der Bestimmungen dieser Erklärung darin einwilligen, dass der Dienstleister die für den Versand von Werbeangeboten erforderlichen personenbezogenen Daten verarbeitet.

**3.** Der Dienstleister versendet keine unaufgeforderten Werbenachrichten, und der Nutzer kann den Versand von Angeboten jederzeit ohne Einschränkung und ohne Begründung kostenlos abbestellen. In diesem Fall löscht der Dienstleister sämtliche personenbezogenen Daten, die für den Versand von Werbenachrichten erforderlich sind, aus seinem Verzeichnis und kontaktiert den Nutzer nicht mehr mit weiteren Werbeangeboten. Der Nutzer kann sich durch Anklicken des in der Nachricht enthaltenen Links von Werbung abmelden.

## 5. Tatsache der Datenerhebung, Umfang der verarbeiteten Daten und Zweck der Verarbeitung

Personenbezogene Daten	Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage
Name, E-Mail-Adresse	Identifizierung, Ermöglichung der Anmeldung zum Newsletter / zu Aktionsgutscheinen.	Einwilligung der betroffenen Person, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. § 6 Abs. 5 des ungarischen Gesetzes XLVIII von 2008 über die grundlegenden Bedingungen und bestimmte Beschränkungen der wirtschaftlichen Werbetätigkeit.
Zeitpunkt der Anmeldung	Durchführung eines technischen Vorgangs.	Einwilligung der betroffenen Person.
IP-Adresse zum Zeitpunkt der Anmeldung	Durchführung eines technischen Vorgangs.	Einwilligung der betroffenen Person.

**6. Kreis der betroffenen Personen:** Alle betroffenen Personen, die den Newsletter abonnieren.

**7. Zweck der Verarbeitung:** Versand elektronischer Nachrichten mit Werbung (E-Mail, SMS, Push-Nachricht) an die betroffene Person, Bereitstellung von Informationen über aktuelle Neuigkeiten, Produkte, Aktionen, neue Funktionen usw.

**8. Dauer der Verarbeitung, Frist für die Löschung der Daten:** Die Verarbeitung dauert bis zum Widerruf der Einwilligung (Abmeldung, Löschungsantrag der betroffenen Person) oder bis zur Einstellung des Newsletters.

**9. Mögliche Verantwortliche, die zur Kenntnisnahme der Daten berechtigt sind, und Empfänger der personenbezogenen Daten:** Die personenbezogenen Daten dürfen vom Verantwortlichen sowie von dessen Vertriebs- und Marketingmitarbeitenden unter Beachtung der vorstehenden Grundsätze verarbeitet werden.

**10. Information über die Rechte der betroffenen Personen im Zusammenhang mit der Verarbeitung:** Die betroffene Person kann vom Verantwortlichen Auskunft über die sie betreffenden personenbezogenen Daten, deren Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen und der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten widersprechen. Die betroffene Person hat das Recht auf Datenübertragbarkeit sowie das Recht, ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen.

**11.** Die betroffene Person kann den Zugang zu personenbezogenen Daten, deren Löschung, Änderung, die Einschränkung der Verarbeitung, die Datenübertragbarkeit bzw. den Widerspruch wie folgt veranlassen: postalisch an 8441 Márkó, Iparos utca 2/B., Ungarn, per E-Mail an ak.wintergarten@gmail.com oder telefonisch unter +36 70 580 3401.

**12.** Die betroffene Person kann den Newsletter jederzeit kostenlos abbestellen.

**13.** Wir weisen Sie darauf hin, dass die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht. Sie sind verpflichtet, personenbezogene Daten bereitzustellen, wenn Sie von uns einen Newsletter erhalten möchten. Die Nichtbereitstellung der Daten hat zur Folge, dass wir Ihnen keinen Newsletter zusenden können. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie Ihre Einwilligung jederzeit durch Anklicken des Abmeldelinks widerrufen können. Der Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung.

## Beschwerdemanagement

### 1. Tatsache der Datenerhebung, Umfang der verarbeiteten Daten und Zweck der Verarbeitung

Personenbezogene Daten	Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage
Nach- und Vorname	Identifizierung, Kontaktpflege.	Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO. Die einschlägige rechtliche Verpflichtung: § 17/A Abs. 7 des ungarischen Gesetzes CLV von 1997 über den Verbraucherschutz.
E-Mail-Adresse	Kontaktpflege.	Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.
Telefonnummer	Kontaktpflege.	Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.
Rechnungsname und Rechnungsanschrift	Identifizierung, Bearbeitung von Qualitätsbeanstandungen, Fragen und Problemen im Zusammenhang mit den bestellten Produkten / Dienstleistungen.	Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

**2. Kreis der betroffenen Personen:** Alle betroffenen Personen, die eine Beschwerde im Zusammenhang mit der Tätigkeit des Dienstleisters einreichen.

**3. Dauer der Verarbeitung, Frist für die Löschung der Daten:** Die über die Beanstandung aufgenommenen Protokolle, Niederschriften sowie Kopien der Antworten darauf sind gemäß § 17/A Abs. 7 des ungarischen Gesetzes CLV von 1997 über den Verbraucherschutz 3 Jahre lang aufzubewahren.

**4. Mögliche Verantwortliche, die zur Kenntnisnahme der Daten berechtigt sind, und Empfänger der personenbezogenen Daten:** Die personenbezogenen Daten dürfen vom Verantwortlichen sowie von den hierzu befugten Mitarbeitenden unter Beachtung der vorstehenden Grundsätze verarbeitet werden.

**5. Information über die Rechte der betroffenen Personen im Zusammenhang mit der Verarbeitung:** Die betroffene Person kann vom Verantwortlichen Auskunft über die sie betreffenden personenbezogenen Daten, deren Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen; sie hat das Recht auf Datenübertragbarkeit sowie das Recht, eine Einwilligung jederzeit zu widerrufen.

**6.** Die betroffene Person kann den Zugang zu personenbezogenen Daten, deren Löschung, Änderung, die Einschränkung der Verarbeitung und die Datenübertragbarkeit wie folgt veranlassen: postalisch an 8441 Márkó, Iparos utca 2/B., Ungarn, per E-Mail an ak.wintergarten@gmail.com oder telefonisch unter +36 70 580 3401.

**7.** Wir weisen Sie darauf hin, dass die Bereitstellung personenbezogener Daten auf einer rechtlichen Verpflichtung beruht. Die Verarbeitung personenbezogener Daten ist Voraussetzung für den Abschluss des Vertrags. Sie sind verpflichtet, die personenbezogenen Daten bereitzustellen, damit wir Ihre

Beschwerde bearbeiten können. Die Nichtbereitstellung der Daten hat zur Folge, dass wir die bei uns eingegangene Beschwerde nicht bearbeiten können.

## Empfänger, denen personenbezogene Daten offengelegt werden

„Empfänger“ ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, der personenbezogene Daten offengelegt werden, unabhängig davon, ob es sich bei ihr um einen Dritten handelt oder nicht.

### 1. Auftragsverarbeiter

Der Verantwortliche nimmt zur Unterstützung seiner eigenen Verarbeitungstätigkeiten sowie zur Erfüllung des mit der betroffenen Person geschlossenen Vertrags bzw. der gesetzlichen Verpflichtungen Auftragsverarbeiter in Anspruch.

Der Verantwortliche legt großen Wert darauf, ausschließlich solche Auftragsverarbeiter einzusetzen, die hinreichende Garantien dafür bieten, geeignete technische und organisatorische Maßnahmen so durchzuführen, dass die Verarbeitung im Einklang mit den Anforderungen der DSGVO erfolgt und der Schutz der Rechte der betroffenen Personen gewährleistet ist.

Der Auftragsverarbeiter sowie jede dem Verantwortlichen oder dem Auftragsverarbeiter unterstellte Person, die Zugang zu personenbezogenen Daten hat, verarbeitet die in dieser Erklärung genannten personenbezogenen Daten ausschließlich nach Weisung des Verantwortlichen.

Der Verantwortliche trägt die rechtliche Verantwortung für die Tätigkeiten des Auftragsverarbeiters. Der Auftragsverarbeiter haftet für durch die Verarbeitung verursachte Schäden nur dann, wenn er die speziell den Auftragsverarbeitern auferlegten Pflichten der DSGVO nicht eingehalten hat oder wenn er die rechtmäßigen Weisungen des Verantwortlichen nicht beachtet oder ihnen zuwidergehandelt hat.

Der Auftragsverarbeiter trifft keine wesentlichen Entscheidungen in Bezug auf die Verarbeitung der Daten. Der Verantwortliche kann zur Bereitstellung des IT-Hintergrunds einen Hosting-Dienstleister und zur Lieferung der bestellten Produkte einen Kurierdienst als Auftragsverarbeiter einsetzen.

### 2. Einzelne Auftragsverarbeiter

Tätigkeit des Auftragsverarbeiters	Name, Anschrift, Kontaktdaten
Hosting-Dienstleistung	interword kft. 8200 Veszprém, Óváros tér 2., Ungarn. Steuernummer: 12807305-2-19, +36 30 992 2321, info@interword.hu, <a href="http://www.interword.hu">www.interword.hu</a>
Sybell Informatika Kft. 1158 Budapest, Késmárk u. 7/B II. em. 206., Ungarn. Steuernummer: 25859502-2-42, hello@sybell.hu, +36 1 707 67 26	

„Dritter“ ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle außer der betroffenen Person, dem Verantwortlichen, dem Auftragsverarbeiter und den Personen, die unter der unmittelbaren Verantwortung des Verantwortlichen oder des Auftragsverarbeiters befugt sind, die personenbezogenen Daten zu verarbeiten.

## Soziale Netzwerke

**1. Tatsache der Datenerhebung und Umfang der verarbeiteten Daten:** bei Twitter / Pinterest / YouTube / Instagram / TikTok / LinkedIn usw. registrierter Name sowie das öffentliche Profilbild des Nutzers.

**2. Kreis der betroffenen Personen:** Alle betroffenen Personen, die bei Twitter / Pinterest / YouTube / Instagram / TikTok / LinkedIn usw. registriert sind und die Social-Media-Seite des Dienstleisters mit „Gefällt mir“ markiert haben oder über das jeweilige soziale Netzwerk Kontakt mit dem Verantwortlichen aufgenommen haben.

**3. Zweck der Datenerhebung:** Teilen, Liken, Folgen und Bewerben einzelner Inhalte, Produkte, Aktionen der Website oder der Website selbst in sozialen Netzwerken.

**4.** Über die Dauer der Verarbeitung, die Frist für die Löschung der Daten, die möglichen Verantwortlichen, die zur Kenntnisnahme der Daten berechtigt sind, und die Rechte der betroffenen Personen im Zusammenhang mit der Verarbeitung kann sich die betroffene Person beim jeweiligen sozialen Netzwerk informieren. Die Verarbeitung erfolgt in den sozialen Netzwerken; daher gelten für Dauer und Art der Verarbeitung sowie für Möglichkeiten der Löschung und Änderung der Daten die Regelungen des jeweiligen sozialen Netzwerks.

**5. Rechtsgrundlage der Verarbeitung:** freiwillige Einwilligung der betroffenen Person in die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten in den sozialen Netzwerken.

## Gemeinsame Verantwortlichkeit mit Facebook / Meta

Der Verantwortliche verfügt über ein Facebook-/Meta-Profil für seine Tätigkeit. Die Verarbeitung zu statistischen Zwecken auf der Facebook-Seite erfolgt in gemeinsamer Verantwortlichkeit des Verantwortlichen und der Facebook Ireland Ltd. (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, D2 Dublin, Irland). Einzelheiten zur Vereinbarung über die gemeinsame Verantwortlichkeit enthält der Zusatz für Verantwortliche der Facebook-Seiten-Insights:

[https://hu-hu.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://hu-hu.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum)

Der Verantwortliche kommuniziert über das soziale Netzwerk per privater Nachricht ausschließlich dann, wenn Sie uns dort kontaktieren.

### 1. Kategorien betroffener Personen

- betroffene Personen, die im sozialen Netzwerk registriert sind und die Profilseite des Verantwortlichen mit „Gefällt mir“ markiert haben;
- betroffene Personen, die den Verantwortlichen im sozialen Netzwerk per privater Nachricht kontaktieren.

### 2. Zweck der Verarbeitung

Zweck der Verarbeitung ist das Teilen bzw. Bewerben der Tätigkeit und der Dienstleistungen des Verantwortlichen auf der Facebook-Seite. Daten, die die betroffene Person in einer privaten Nachricht bereitstellt, kann der Verantwortliche verwenden, um auf die Nachricht zu antworten; im Übrigen erhebt der Verantwortliche über die sozialen Netzwerke keine Daten und entnimmt dort keine Daten.

### 3. Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Die Verarbeitung beruht auf Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO; Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist die Einwilligung der betroffenen Person in die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten auf der Facebook-Seite.

### 4. Umfang der verarbeiteten Daten

- registrierter Name der betroffenen Person;
- öffentliches Profilbild des betroffenen Nutzers;
- sonstige öffentliche Daten, die von der betroffenen Person im sozialen Netzwerk angegeben oder geteilt wurden.

**5. Quelle der verarbeiteten personenbezogenen Daten:** Quelle der verarbeiteten Daten ist die betroffene Person.

**6. Widerruf der Einwilligung:** Sie können Ihre Einwilligung in die Verarbeitung jederzeit widerrufen und Ihre Beiträge oder Kommentare löschen. Die Verarbeitung findet über soziale Netzwerke statt, die von Dritten betrieben werden. Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen, löscht der Verantwortliche die mit Ihnen geführte Konversation. Der Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung.

Die betroffene Person kann den Zugang zu personenbezogenen Daten, deren Löschung, Änderung, die Einschränkung der Verarbeitung und die Datenübertragbarkeit wie folgt veranlassen: postalisch an 8441 Márkó, Iparos utca 2/B., Ungarn, per E-Mail an ak.wintergarten@gmail.com oder telefonisch unter +36 70 580 3401.

**7. Dauer der Verarbeitung:** bis zum Widerruf der Einwilligung durch die betroffene Person; bei einem Nachrichtenaustausch 2 Jahre.

**8. Übermittlung personenbezogener Daten, Empfänger bzw. Kategorien von Empfängern:** Zum Begriff des Empfängers siehe Art. 4 Nr. 9 DSGVO. Der Verantwortliche übermittelt personenbezogene Daten der betroffenen Person nur ausnahmsweise und aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen an staatliche Stellen und Behörden, insbesondere an Gerichte, Staatsanwaltschaften, Ermittlungsbehörden, Ordnungswidrigkeitenbehörden sowie an die ungarische Nationale Behörde für Datenschutz und Informationsfreiheit.

**9. Mögliche Folgen der Nichtbereitstellung der Daten:** Im Falle der Nichtbereitstellung der Daten kann sich die betroffene Person über die Facebook-Seite nicht über die Tätigkeit und die Dienstleistungen des Verantwortlichen informieren und dem Verantwortlichen keine Nachricht über Facebook Messenger senden.

**10. Automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling:** Im Rahmen der Verarbeitung findet keine automatisierte Entscheidungsfindung, einschließlich Profiling, statt.

## **11. Vereinbarung über die gemeinsame Verantwortlichkeit mit Facebook Ireland Ltd.**

Die Seiten-Insights-Funktion zeigt aggregierte Daten an, mit deren Hilfe nachvollzogen werden kann, wie betroffene Personen die Facebook-Seite nutzen. Facebook Ireland Limited („Facebook Ireland“) und der Verantwortliche sind gemeinsame Verantwortliche für die Verarbeitung von Insights-Daten. Der Seiten-Insights-Zusatz legt die Verantwortlichkeiten von Facebook und des Verantwortlichen im Zusammenhang mit der Verarbeitung von Insights-Daten fest.

Facebook Ireland übernimmt die primäre Verantwortung gemäß DSGVO für die Verarbeitung der Insights-Daten und dafür, sämtliche einschlägigen Pflichten der DSGVO im Zusammenhang mit der Verarbeitung der Insights-Daten einzuhalten. Darüber hinaus stellt Facebook Ireland allen betroffenen Personen den wesentlichen Inhalt des Seiten-Insights-Zusatzes zur Verfügung.

Der Verantwortliche stellt sicher, dass er gemäß DSGVO über eine geeignete Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Insights-Daten verfügt, den Verantwortlichen der Seite identifiziert und alle sonstigen einschlägigen rechtlichen Verpflichtungen einhält. Facebook Ireland ist allein für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Seiten-Insights-Funktion verantwortlich, mit Ausnahme der Daten, die in den Anwendungsbereich des Seiten-Insights-Zusatzes fallen. Der Seiten-Insights-Zusatz verleiht dem Verantwortlichen kein Recht, von Facebook Ireland personenbezogene Daten von Facebook-Nutzern anzufordern, die Facebook Ireland im Zusammenhang mit Facebook verarbeitet, einschließlich Seiten-Insights-Daten. Der Verantwortliche darf bei der Erfüllung von Datenschutzanfragen nicht im Namen von Facebook Ireland handeln und keine Antworten im Namen von Facebook Ireland erteilen.

## **Kundenbeziehungen und sonstige Verarbeitungen**

**1.** Wenn im Rahmen der Inanspruchnahme der Dienstleistungen des Verantwortlichen Fragen auftreten oder die betroffene Person ein Problem hat, kann sie über die auf der Website angegebenen Wege - telefonisch, per E-Mail, über soziale Netzwerke usw. - mit dem Verantwortlichen Kontakt aufnehmen.

**2.** Der Verantwortliche löscht die eingegangenen E-Mails, Nachrichten sowie telefonisch, über Meta usw. angegebenen Daten zusammen mit dem Namen und der E-Mail-Adresse des Interessenten sowie sonstigen freiwillig angegebenen personenbezogenen Daten spätestens 2 Jahre nach der Datenübermittlung.

**3.** Über in dieser Erklärung nicht aufgeführte Verarbeitungen informieren wir bei Erhebung der Daten.

**4.** Auf außergewöhnliches behördliches Ersuchen bzw. aufgrund gesetzlicher Ermächtigung bei Ersuchen anderer Stellen ist der Dienstleister verpflichtet, Auskunft zu erteilen, Daten offenzulegen, zu übermitteln bzw. Unterlagen bereitzustellen.

**5.** In diesen Fällen gibt der Dienstleister an den Ersuchenden - sofern dieser den genauen Zweck und den Umfang der Daten angegeben hat - personenbezogene Daten nur in dem Umfang heraus, der zur Erreichung des Zwecks des Ersuchens unbedingt erforderlich ist.

## **Rechte der betroffenen Personen**

### **1. Auskunftsrecht**

Sie haben das Recht, von dem Verantwortlichen eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden; ist dies der Fall, haben Sie das Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten und auf die in der Verordnung aufgeführten Informationen.

### **2. Recht auf Berichtigung**

Sie haben das Recht, von dem Verantwortlichen unverzüglich die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen. Unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung haben Sie das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen.

### **3. Recht auf Löschung**

Sie haben das Recht, von dem Verantwortlichen zu verlangen, dass Sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden; der Verantwortliche ist verpflichtet, Sie betreffende personenbezogene Daten unter bestimmten Voraussetzungen unverzüglich zu löschen.

### **4. Recht auf Vergessenwerden**

Hat der Verantwortliche die personenbezogenen Daten öffentlich gemacht und ist er zu deren Löschung verpflichtet, so trifft er unter Berücksichtigung der verfügbaren Technologie und der Implementierungskosten angemessene Maßnahmen, um die Verantwortlichen, die die Daten verarbeiten, über den Lösungsantrag zu informieren.

### **5. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**

Sie haben das Recht, von dem Verantwortlichen die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn Sie beispielsweise die Richtigkeit der personenbezogenen Daten bestreiten, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie jedoch die Löschung der Daten ablehnen, der Verantwortliche die personenbezogenen Daten nicht mehr benötigt, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben.

### **6. Recht auf Datenübertragbarkeit**

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie einem Verantwortlichen bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten; ferner haben Sie das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln.

### **7. Widerspruchsrecht**

Bei Verarbeitungen, die auf berechtigten Interessen oder auf der Wahrnehmung öffentlicher Gewalt beruhen, haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.

## 8. Widerspruch bei Direktwerbung

Werden personenbezogene Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Widersprechen Sie, werden die personenbezogenen Daten künftig nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

## 9. Automatisierte Entscheidungen im Einzelfall einschließlich Profiling

Sie haben das Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung - einschließlich Profiling - beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfalten würde oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigen würde. Dies gilt nicht, wenn die Entscheidung für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags zwischen Ihnen und dem Verantwortlichen erforderlich ist, nach Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten zulässig ist und angemessene Garantien vorsieht oder auf Ihrer ausdrücklichen Einwilligung beruht.

## Frist für Maßnahmen

Der Verantwortliche informiert Sie unverzüglich, in jedem Fall jedoch innerhalb eines Monats nach Eingang des Antrags, über die aufgrund der vorstehenden Anträge ergriffenen Maßnahmen. Erforderlichenfalls kann diese Frist um 2 Monate verlängert werden.

Über die Verlängerung der Frist informiert der Verantwortliche Sie unter Angabe der Gründe für die Verzögerung innerhalb eines Monats nach Eingang des Antrags. Ergreift der Verantwortliche aufgrund Ihres Antrags keine Maßnahmen, informiert er Sie unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb eines Monats nach Eingang des Antrags, über die Gründe für das Untätigbleiben sowie darüber, dass Sie bei einer Aufsichtsbehörde Beschwerde einlegen und einen gerichtlichen Rechtsbehelf einlegen können.

## Sicherheit der Verarbeitung

Der Verantwortliche und der Auftragsverarbeiter treffen unter Berücksichtigung des Stands der Wissenschaft und Technik, der Implementierungskosten, der Art, des Umfangs, der Umstände und Zwecke der Verarbeitung sowie der Eintrittswahrscheinlichkeit und Schwere des Risikos für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um ein dem Risiko angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten; hierzu gehören unter anderem:

- 1.** die Pseudonymisierung und Verschlüsselung personenbezogener Daten;
- 2.** die Fähigkeit, die Vertraulichkeit, Integrität, Verfügbarkeit und Belastbarkeit der Systeme und Dienste im Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten auf Dauer sicherzustellen;
- 3.** die Fähigkeit, die Verfügbarkeit der personenbezogenen Daten und den Zugang zu ihnen bei einem physischen oder technischen Zwischenfall zeitnah wiederherzustellen;
- 4.** ein Verfahren zur regelmäßigen Überprüfung, Bewertung und Evaluierung der Wirksamkeit der technischen und organisatorischen Maßnahmen zur Gewährleistung der Sicherheit der Verarbeitung.
- 5.** Die verarbeiteten Daten sind so zu speichern, dass Unbefugte keinen Zugriff auf sie erhalten. Bei papierbasierten Datenträgern ist durch die Gestaltung der physischen Aufbewahrung und Archivierung vorzugehen; bei elektronisch verarbeiteten Daten ist ein zentrales Berechtigungsverwaltungssystem einzusetzen.
- 6.** Die Art der Speicherung von Daten mit IT-Methoden ist so zu wählen, dass deren Löschung nach Ablauf der Löschrfrist bzw. bei sonstiger Erforderlichkeit durchgeführt werden kann. Die Löschung muss unumkehrbar sein.
- 7.** Papierbasierte Datenträger sind mithilfe eines Aktenvernichters oder unter Inanspruchnahme eines auf Aktenvernichtung spezialisierten externen Unternehmens von personenbezogenen Daten zu befreien. Bei elektronischen Datenträgern ist gemäß den Regeln für die Aussonderung elektronischer Datenträger

für die physische Vernichtung bzw. erforderlichenfalls für die sichere und unumkehrbare Löschung der Daten zu sorgen.

## **8. Konkrete Maßnahmen zur Datensicherheit**

### **Sicherheit papierbasiert verarbeiteter personenbezogener Daten**

- 1.** Die Dokumente sind in einem sicheren, gut verschließbaren, trockenen Raum aufzubewahren.
- 2.** Werden papierbasiert verarbeitete personenbezogene Daten digitalisiert, sind die für digital gespeicherte Dokumente geltenden Regeln anzuwenden.
- 3.** Mitarbeitende des Dienstleisters, die Datenverarbeitung durchführen, dürfen den Raum, in dem die Verarbeitung erfolgt, während ihrer Arbeit nur verlassen, wenn sie die ihnen anvertrauten Datenträger verschließen oder den betreffenden Raum abschließen.
- 4.** Personenbezogene Daten dürfen nur von hierzu berechtigten Personen eingesehen werden; Dritte dürfen keinen Zugang zu ihnen erhalten.
- 5.** Das Gebäude und die Räumlichkeiten des Dienstleisters sind mit Brandschutz- und Eigentumsschutzvorrichtungen ausgestattet.

### **IT-Schutz**

- 1.** Die im Rahmen der Verarbeitung verwendeten Computer, mobilen Geräte und sonstigen Datenträger befinden sich im Besitz des Dienstleisters.
- 2.** Das vom Dienstleister verwendete Computersystem, das personenbezogene Daten enthält, ist mit Virenschutz ausgestattet.
- 3.** Zur Sicherheit der digital gespeicherten Daten setzt der Dienstleister Datensicherungen und Archivierungen ein.
- 4.** Auf den zentralen Server haben nur die dazu bestimmten Personen mit entsprechender Berechtigung Zugriff.
- 5.** Auf die auf den Computern gespeicherten Daten kann nur mit Benutzername und Passwort zugegriffen werden.

## **Unterrichtung der betroffenen Person über eine Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten**

Führt eine Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten voraussichtlich zu einem hohen Risiko für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen, unterrichtet der Verantwortliche die betroffene Person unverzüglich.

In der Mitteilung an die betroffene Person ist die Art der Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten in klarer und einfacher Sprache zu beschreiben; außerdem sind der Name und die Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten oder einer sonstigen Anlaufstelle für weitere Informationen mitzuteilen. Ferner sind die wahrscheinlichen Folgen der Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten sowie die vom Verantwortlichen ergriffenen oder vorgeschlagenen Maßnahmen zur Behebung der Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten zu beschreiben, gegebenenfalls einschließlich Maßnahmen zur Abmilderung möglicher nachteiliger Auswirkungen.

Die betroffene Person muss nicht unterrichtet werden, wenn eine der folgenden Voraussetzungen erfüllt ist:

- Der Verantwortliche hat geeignete technische und organisatorische Schutzmaßnahmen getroffen und diese Maßnahmen wurden auf die von der Verletzung betroffenen Daten angewandt, insbesondere Maßnahmen wie Verschlüsselung;

- der Verantwortliche hat nach der Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten weitere Maßnahmen getroffen, durch die sichergestellt ist, dass das hohe Risiko für die Rechte und Freiheiten der betroffenen Person voraussichtlich nicht mehr besteht;
- die Unterrichtung würde einen unverhältnismäßigen Aufwand erfordern. In solchen Fällen sind die betroffenen Personen durch öffentliche Bekanntmachung oder eine ähnliche Maßnahme zu unterrichten, durch die eine vergleichbar wirksame Information der betroffenen Personen gewährleistet wird.

Hat der Verantwortliche die betroffene Person noch nicht über die Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten unterrichtet, kann die Aufsichtsbehörde - nachdem sie geprüft hat, ob die Verletzung voraussichtlich zu einem hohen Risiko führt - die Unterrichtung der betroffenen Person anordnen.

## Meldung einer Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten an die Aufsichtsbehörde

Der Verantwortliche meldet eine Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten unverzüglich und möglichst binnen 72 Stunden, nachdem ihm die Verletzung bekannt wurde, der gemäß Art. 55 DSGVO zuständigen Aufsichtsbehörde, es sei denn, dass die Verletzung voraussichtlich nicht zu einem Risiko für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen führt. Erfolgt die Meldung nicht binnen 72 Stunden, ist ihr eine Begründung für die Verzögerung beizufügen.

## Überprüfung bei verpflichtender Datenverarbeitung

Wenn die Dauer der verpflichtenden Datenverarbeitung oder die regelmäßige Überprüfung ihrer Erforderlichkeit nicht durch Gesetz, Verordnung einer lokalen Selbstverwaltung oder einen verbindlichen Rechtsakt der Europäischen Union festgelegt ist, überprüft der Verantwortliche mindestens alle drei Jahre ab Beginn der Verarbeitung, ob die Verarbeitung der von ihm bzw. vom in seinem Auftrag oder auf Grundlage seiner Anordnung handelnden Auftragsverarbeiter verarbeiteten personenbezogenen Daten zur Verwirklichung des Zwecks der Verarbeitung erforderlich ist.

Die Umstände und das Ergebnis dieser Überprüfung dokumentiert der Verantwortliche; diese Dokumentation bewahrt er zehn Jahre nach Durchführung der Überprüfung auf und stellt sie der ungarischen Nationalen Behörde für Datenschutz und Informationsfreiheit auf deren Ersuchen zur Verfügung.

## Beschwerdemöglichkeit

Gegen eine etwaige Rechtsverletzung durch den Verantwortlichen kann Beschwerde bei der ungarischen Nationalen Behörde für Datenschutz und Informationsfreiheit eingelegt werden:

Behörde	Kontaktdaten
Nationale Behörde für Datenschutz und Informationsfreiheit (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság)	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., Ungarn.

Postanschrift: 1363 Budapest, Pf. 9., Ungarn.

Telefon: +36-1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-Mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu) |

## Schlussbestimmungen

Bei der Erstellung dieser Erklärung wurden die folgenden Rechtsvorschriften berücksichtigt:

- VERORDNUNG (EU) 2016/679 DES EUROPÄISCHEN PARLAMENTS UND DES RATES vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (DSGVO);
- Ungarisches Gesetz CXII von 2011 über das Recht auf informationelle Selbstbestimmung und die Informationsfreiheit (Infotv.);

- Ungarisches Gesetz CVIII von 2001 über bestimmte Fragen der Dienste des elektronischen Geschäftsverkehrs und der Dienste der Informationsgesellschaft, insbesondere § 13/A;
- Ungarisches Gesetz XLVII von 2008 über das Verbot unlauterer Geschäftspraktiken gegenüber Verbrauchern;
- Ungarisches Gesetz XLVIII von 2008 über die grundlegenden Bedingungen und bestimmte Beschränkungen der wirtschaftlichen Werbetätigkeit, insbesondere § 6;
- Ungarisches Gesetz XC von 2005 über die elektronische Informationsfreiheit;
- Ungarisches Gesetz C von 2003 über die elektronische Kommunikation, insbesondere § 155;
- Stellungnahme Nr. 16/2011 zur EASA/IAB-Empfehlung über bewährte Verfahren für verhaltensbasierte Online-Werbung;
- Empfehlung der ungarischen Nationalen Behörde für Datenschutz und Informationsfreiheit zu den datenschutzrechtlichen Anforderungen an die vorherige Information.